

(2020-2017)

UNIT	2020	2019	<sup>1</sup> 2018	2017	יחידה
TOTAL	45,071	38,213	31,006	18,177	סה"כ
<b>CONSTRUCTION AND INFRASTRUCTURE DIVISION</b>	<b>3,107</b>	<b>3,409</b>	<b>2,815</b>	<b>1,196</b>	<b>מינהל בנייה ותשתית</b>
<b>ENGINEERING DIVISION</b>	<b>1,187</b>	<b>1,984</b>	<b>1,806</b>	<b>348</b>	<b>מינהל ההנדסה</b>
<b>FINANCIAL DIVISION<sup>2</sup></b>	<b>6,649</b>	<b>4,214</b>	<b>3,385</b>	<b>5,068</b>	<b>מינהל הכספים<sup>2</sup></b>
<b>EDUCATION DIVISION</b>	<b>902</b>	<b>737</b>	<b>408</b>	<b>3,215</b>	<b>מינהל החינוך</b>
<b>COMMUNITY, CULTURE AND SPORTS DIVISION<sup>3</sup></b>	<b>935</b>	<b>907</b>	<b>635</b>	<b>128</b>	<b>מינהל הקהילה, התרבות והספורט<sup>3</sup></b>
<b>OPERATION DIVISION</b>	<b>9,208</b>	<b>10,615</b>	<b>9,105</b>	<b>5,862</b>	<b>חטיבת התפעול</b>
INSPECTORATE	2,719	3,096	2,843	2,108	פיקוח
SANITATION	2,451	3,233	2,880	2,595	תברואה
CITY ENHANCEMENT	2,867	2,789	2,380	870	שיפור פני עיר
ENVIRONMENTAL PROTECTION	253	445	211	153	איכות הסביבה
OTHER	918	1,052	791	136	אחר
<b>JUDICIAL SERVICE<sup>4</sup></b>	<b>409</b>	<b>172</b>	<b>672</b>	<b>1,302</b>	<b>השירות המשפטי<sup>4</sup></b>
<b>SOCIAL SERVICES DIVISION</b>	<b>564</b>	<b>635</b>	<b>202</b>	<b>216</b>	<b>מינהל השירותים החברתיים</b>
<b>MUNICIPAL CORPORATIONS</b>	<b>1,197</b>	<b>759</b>	<b>1,025</b>	<b>445</b>	<b>תאגידי עירוניים</b>
<b>GENERAL INFORMATION INQUIRIES<sup>5</sup></b>	<b>18,064</b>	<b>9,981</b>	<b>5,960</b>	<b>-</b>	<b>פניות מידע כלליות<sup>5</sup></b>
<b>MISCELLANEOUS</b>	<b>2,849</b>	<b>4,800</b>	<b>4,993</b>	<b>397</b>	<b>שונות</b>
INSURANCE AND RISK MANAGEMENT	104	486	468	-	ביטוח וניהול סיכונים
DIGITEL CLUB	121	259	93	-	מועדון דיגיטל
NAMING AND COMMEMORATION COMMITTEE	122	155	124	-	ועדת שמות והנצחה
OTHER	2,502	3,900	4,308	-	אחר

1. העלייה במספר הפניות נובעת בחלקה מהרחבת ערוצי התקשורת המקוונים עם העירייה (למשל: פייסבוק, דיגיטל).

2. ב-2018 התבצע מעבר למערכת מחשוב חדשה במחלקת השילוט שבמינהל הכספים. בעקבות השינוי חלו שינויים גם בדפוסי העבודה.

3. ב-2017 אגף רבעים ושכונות עבר להיות חלק ממינהל קהילה, תרבות וספורט. בעקבות השינוי במבנה הארגוני חלו שינויים גם בדפוסי העבודה.

4. הירידה במספר הפניות נובעת מכך שב-2019 הטיפול בדוחות על פי חוקי עזר עירוניים עבר מהשירות המשפטי לאגף גביית אגרות ודמי שירותים. בשנת 2020 חלה עלייה בשל התפרצות נגיף הקורונה.

5. בשנת 2020 חלה עלייה בשל התפרצות נגיף הקורונה.

1. THE INCREASE IN THE NUMBER OF APPEALS IS IN PART THE RESULT OF AN EXPANSION OF ONLINE COMMUNICATION CHANNELS (E.G., FACEBOOK, DIGITEL).

2. IN 2018 THE FINANCIAL DIVISION TRANSITIONED TO A NEW COMPUTER SYSTEM. THIS RESULTED IN CHANGES IN WORK PATTERNS.

3. IN 2017 THE QUARTERS AND NEIGHBOURHOODS UNIT BECAME A PART OF THE COMMUNITY, CULTURE AND SPORTS DIVISION. THIS ORGANIZATIONAL RESTRUCTURING RESULTED IN CHANGES IN WORK PATTERNS.

4. THE DECREASE IN THE NUMBER OF APPEALS AS OF 2019 IS A RESULT OF MUNICIPAL BY-LAW TICKETS NO LONGER BEING HANDLED BY THE JUDICIAL SERVICE BUT BY THE FINANCIAL DIVISION. IN 2020 THERE WAS AN INCREASE DUE TO THE OUTBREAK OF COVID-19.

5. IN 2020 THERE WAS AN INCREASE DUE TO THE OUTBREAK OF COVID-19.